

DE ALGEMENE REISVOORWAARDEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling.

Artikel 2 Promotie

1. De gegevens in de reisbrochure binden de reisorganisator of de reisbemiddelaar die de brochure hebben uitgegeven, tenzij:
 - a) wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en vóór het afsluiten van het contract ter kennis van de reiziger zijn gebracht; de brochure moet daarvan uitdrukkelijk melding maken;
 - b) er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.
2. De reisorganisator en/of reisbemiddelaar kan voor bepaalde of onbepaalde duur het geheel of een gedeelte van zijn reispromotie schrappen.

Artikel 3 Informatie vanwege de reisorganisator en/of reisbemiddelaar

De reisorganisator en / of reisbemiddelaar zijn verplicht:

1. vóór het sluiten van het contract tot reisorganisatie of tot reisbemiddeling aan de reizigers schriftelijk mede te delen:
 - a) de algemene informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn, opdat de reizigers de nodige documenten in orde zouden kunnen brengen. Reizigers van niet-Belgische nationaliteit moeten bij de betrokken ambassade(s) of consulaat(aten) informeren welke administratieve formaliteiten zij moeten vervullen;
 - b) informatie over het aangaan en de inhoud van een annulering- en/of bijstandsverzekering;
 - c) de algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing op de contracten.
2. ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum, volgende inlichtingen aan de reizigers schriftelijk te verstrekken:
 - a) dienstregelingen en tussenstops en aansluitingen alsook, indien mogelijk, de door de reiziger in te nemen plaats;
 - b) naam, adres, telefoon-, faxnummer en/of e-mail adres van hetzij de plaatselijke vertegenwoordiging van de reisorganisator en/of -bemiddelaar, hetzij de plaatselijke instanties die de reiziger bij moeilijkheden kunnen helpen, hetzij rechtstreeks de reisbemiddelaar of de reisorganisator.
 - c) Voor reizen en verblijven van minderjarigen in het buitenland, de informatie waardoor rechtstreeks contact mogelijk is met het kind of met de persoon die ter plaatse voor diens verblijf verantwoordelijk is.

De hierboven vermelde termijn van 7 kalenderdagen is niet van toepassing in geval van laat-tijdig gesloten contract.

Artikel 4 Informatie vanwege de reiziger

De reiziger moet de reisorganisator en/of reisbemiddelaar alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden of die redelijkerwijze een invloed kunnen hebben op het goede verloop van de reis.

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of reisbemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Totstandkomen van het contract

1. Bij het boeken van de reis zijn de reisbemiddelaar of -organisator ertoe gehouden een bestelbon aan de reiziger te overhandigen conform de wet.
2. Het contract tot reisorganisatie ontstaat op het ogenblik dat de reiziger, al dan niet via de namens de reisorganisator optredende reisbemiddelaar, van de reisorganisator de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.
Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 dagen na de ondertekening van de bestelbon, dan mag de reiziger ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de reiziger recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 De Prijs

1. De in het contract overeengekomen prijs kan niet worden herzien, tenzij dit uitdrukkelijk in het contract is voorzien samen met de precieze berekeningswijze ervan, en voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in :
 - a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of
 - b) de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of
 - c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen.Er moet dan wel aan de voorwaarde worden voldaan dat bedoelde wijzigingen ook aanleiding zullen geven tot een verlaging van de prijs.
2. De in het contract vastgestelde prijs mag in geen geval worden verhoogd binnen de 20 kalenderdagen die de dag van het vertrek voorafgaan.
3. Zo de verhoging 10 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan de reisorganisator heeft betaald.

Artikel 7 Betaling van de reissom

1. Behalve uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij de ondertekening van de bestelbon, als voorschot, een gedeelte van de globale of totale reissom zoals in de bijzondere reisvoorwaarden bepaald.
2. Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de reisorganisator en/of reisbemiddelaar het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.
3. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand vóór de vertrekdatum, en op voorwaarde dat hem vooraf of tegelijkertijd de schriftelijke reisbevestiging en/of reisdocumenten bezorgd worden.

Artikel 8 Overdraagbaarheid van de boeking

1. De reiziger kan, vóór de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract tot reisorganisatie. De overdrager dient tijdig vóór het vertrek de reisorganisator en, in voorkomend geval, de reisbemiddelaar, van deze overdracht op de hoogte te brengen.
2. De overdragende reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs van de reis en de kosten van de overdracht.

Artikel 9 Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de reisorganisator en/of de -bemiddelaar alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 10 Wijziging door de reisorganisator vóór de afreis

1. Indien, vóór de aanvang van de reis, één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient de reisorganisator de reiziger zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door de reisorganisator voorgestelde wijziging aanvaardt.
2. De reiziger dient zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, de reisbemiddelaar of reisorganisator van zijn beslissing in kennis te stellen.
3. Zo de reiziger de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel bij het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld.
4. Zo de reiziger de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van artikel 11.

Artikel 11 Verbreking door de reisorganisator vóór afreis

1. Indien de reisorganisator, vóór de aanvang van de reis, het contract verbreekt wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen:
 - 1) ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen: zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet de reisorganisator het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen.
 - 2) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.
2. De reiziger kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij:
 - a) de reisorganisator de reis annuleert omdat het minimum aantal reizigers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de reiziger, binnen de in het contract voorziene termijn en ten minste 15 kalenderdagen vóór de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;
 - b) de annulering het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is inbegrepen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12 Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de reis

1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de reiziger passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.
2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en de daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de reiziger schadeloos ten belope van dit verschil.
3. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de reiziger deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet de reisorganisator hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek, en, in voorkomend geval, de reiziger schadeloos stellen.

Artikel 13 Verbreking door de reiziger

De reiziger kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die de reisorganisator en / of -bemiddelaar lijden ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding kan forfaitair bepaald worden in de bijzondere voorwaarden of in het reisprogramma, maar mag ten hoogste éénmaal de prijs van de reis bedragen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hem zelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van de reisorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.
2. De reisorganisator is voor de daden van nalatigheid van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.
3. Indien een internationaal verdrag van toepassing is op een in het contract tot reisorganisatie inbegrepen dienst, wordt de aansprakelijkheid van de reisorganisator overeenkomstig dat verdrag uitgesloten of beperkt.
4. Voor zover de reisorganisator niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot tweemaal de reissom.
5. Voor het overige zijn de artikelen 18 en 19 van de wet van 16 februari 1994 van toepassing.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de reisorganisator en/of -bemiddelaar, hun aangestelden en / of hun vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een reiziger beoordeeld.

Artikel 16 klachtenregeling

1. Vóór de afreis:

Indien de reiziger een klacht heeft voor de afreis moet hij deze zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij de reisbemiddelaar en/of reisorganisator.

2. Tijdens de reis:

Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot een vertegenwoordiger van de reisorganisator, of een vertegenwoordiger van de reisbemiddelaar of rechtstreeks tot de reisbemiddelaar, of ten slotte rechtstreeks tot de reisorganisator.

3. Na de reis:

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst bij de reisbemiddelaar of anders bij de reisorganisator per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.

Artikel 17 Verzoeningsprocedure

1. Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.
2. Mislukt deze poging tot minnelijke regeling binnen een termijn van 1 tot 3 maanden, dan kan elk van de betrokken partijen aan het secretariaat van de Cel Verzoening van de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.
3. Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een informatiebrochure, een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen. Zodra de betrokken partijen deze overeenkomst (gezamenlijk of afzonderlijk) hebben ingevuld en ondertekend, en zodra elke partij een bedrag van 50 euro heeft betaald, zal de verzoeningsprocedure opgestart worden.
4. Overeenkomstig de in het reglement beschreven eenvoudige procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.
5. Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Secretariaat van de "Cel verzoening":

telefoon: 02 277 61 80

fax: 02 277 91 00

e-mail: verzoening.gr@skynet.be

Artikel 18 Arbitrage of Rechtbank

1. Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan heeft de eisende partij in principe de keuze tussen een procedure voor de gewone rechtbank of een arbitrageprocedure voor de Geschillencommissie Reizen.
2. Voor de geëiste bedragen vanaf 1250 euro kan elke verwerende partij via aangetekende brief aan de eiser een arbitrageprocedure weigeren. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1250 EUR werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen
Onder de 1250 euro staat de mogelijkheid om de arbitrageprocedure te weigeren enkel open voor de reiziger.
3. Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart nadat binnen een periode van 4 maanden volgend op het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil) geen minnelijke regeling kon worden bereikt. Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.
4. Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hier tegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van het arbitraal college, en algemeen secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:

- telefoon: 02 277 62 15 (9u tot 12 u)
- fax: 02 277 91 00
- Koning Albert II laan 16, 1000 Brussel
- e-mail: clv.gr@skynet.be

Mei 2012



ANNULATIE

Terugbetaling van de **annulerings- of wijzigingskosten** bij ondermeer:

- ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde of een familielid tot in de 2e graad, inclusief de gevolgen van een **chronische of reeds bestaande ziekte**
- verwickelingen tijdens de zwangerschap
- ontslag
- herexamen
- intrekking verlof
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- ...

REISBIJSTAND

Ook **tijdens de reis** dragen Protections en CruisePartner steeds zorg voor jou, overal ter wereld, 24 uur op 24!

- medische kosten **onbeperkt**
- nabehandelingskosten tot € 5.000
- repatriëring
- dringende terugkeer
- bijstand en extra hotelnachten bij **natuurramp of epidemie**
- een extra kapitaal bij overlijden of blijvende invaliditeit
- verlies of diefstal van **bagage** tot € 1.250
- **compensatiereis** ten gevolge van een repatriëring tot € 10.000
- ...



Extra verblijfskosten & terugkeer bij natuurramp of epidemie meeverzekerd!

Boek en vertrek niet zonder verzekering omdat je denkt al verzekerd te zijn bij de **mutualiteit** of via een **kredietkaart**. Wanneer je er de kleine lettertjes op naleest merk je al snel op dat je niet voor alle ongemakken een beroep kunt doen op deze gratis verzekeringen!

TARIEVEN

ANNULATIE: 4% op de totale reissom
ALL-IN (= annulatie & reisbijstand): 5% op de totale reissom

De volgende vrijstellingen zijn steeds van toepassing: annulering (€ 50 per persoon), medische kosten (€ 25) en bagage (€ 50).

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN**1. ALGEMENE DEFINITIES**

- Maatschappij: ATV NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1015, vertegenwoordigd door de BVBA PROTECTIONS (FSMA 067380 A). **Alle briefwisseling in verband met deze polis dient verplicht te geschieden aan PROTECTIONS, Sleutelplas 6 te 1700 Dilbeek.**

- Verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit.
- Verzekerde: de natuurlijke personen met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden, gedomicileerd in België, een EG-lidstaat of Zwitserland.

Voor de jaarcontracten « duo (maximum 2 personen), family (maximum 4 personen) en large (maximum 6 personen) », kunnen volgende personen verzekerd worden: de familieleden tot in de 2e graad (echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen) en de kinderen van de verzekerde die tijdens de duur van de overeenkomst geboren of geadopteerd worden. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd na aankomst in het land van domicilie.

2. GELDIGHEID - AANVAAG - DUUR

De tijdelijke contracten dienen tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis en voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de volledige duur van de reis, namelijk vanaf de dag van vertrek uit België tot en met de dag van terugkeer in België. De annuleringsverzekering (of een andere formule met de waarborg « annulering ») dient ten laatste 5 werkdagen na de boeking of bevestiging van de reis te worden onderschreven.

De jaarcontracten worden afgesloten voor 1 jaar zonder stilzwijgende verlenging. De reizen die geboekt werden vóór het jaarcontract werd afgesloten met voorziene vertrekdatum minder dan 1 maand na de aanvangsdatum van het jaarcontract, zijn niet gedekt onder de waarborg « annulering ».

De verzekering vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden van het contract staat vermeld, voor zover de premie betaald is aan de maatschappij of de verzekeringstussenpersoon ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat.

Voor wat betreft de waarborg « annulering », begint de dekking op het ogenblik van het afsluiten van het reiscontract en eindigt op het ogenblik dat de geplande reis aanvangt. De reis begint op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement. De overige waarborgen zijn verworven zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat tot op het ogenblik van terugkeer in de woonplaats.

De waarborgen « bijstand personen en bijstand voertuig » blijven beperkt tot de buitenlandse verplaatsingen van maximum 94 opeenvolgende kalenderdagen. Deze waarborgen kunnen verlengd worden per bijkomende periodes van 31 dagen mits betaling van de extra premie tot een maximum duur van 1 jaar.

Indien de verzekerde zijn verblijf moet verlengen vanuit medisch standpunt, of indien de geldigheidsduur door onvoorziene vertraging van reistechische aard wordt overschreden, blijft de verzekering zonder extra premie van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, met een maximum van 31 dagen.

3. OPZEGGING

Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer, binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzekeringscontract of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar, de verzekering opzeggen met een aangetekend schrijven dat onmiddellijk uitwerking heeft op de dag van de kennisgeving. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar wordt hij effectief 8 dagen na de kennisgeving per aangetekend schrijven.

Zowel de verzekeringsnemer als de maatschappij kunnen het contract opzeggen binnen de 30 dagen na ingewerking van een schadegeval of betaling van de laatste schadevergoeding. Elke opzegging dient te gebeuren per aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening.

In geval van opzegging wordt het verschil tussen de betaalde premie en de premie die de maatschappij zou toegepast hebben om de werkelijke duur van het contract te dekken, op basis van de tarieven van de tijdelijke contracten van toepassing op het ogenblik van de opzegging, aan de verzekeringsnemer terugbetaald. Voor de tijdelijke contracten zal de premie niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de aanvangsdatum van het contract.

4. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De verzekering is geldig over de hele wereld behalve voor de waarborg « bijstand voertuig » die volgende landen dekt: het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië) en het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland en de Middellandse Zee eilanden.

5. VERZEKERDE BEDRAGEN

De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de totale maximale tussenkomst per verzekerde gedurende de verzekerde periode.

6. EERDER AFGESLOTEN VERZEKERINGEN

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars tegen hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten beloop van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. De verzekeraar zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde de maatschappij hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar(s) en polissennummer(s) mede te delen.

7. SUBROGATIE

Tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, treedt de maatschappij in de rechten van de verzekerde ten opzichte van aansprakelijke derden, behalve voor de waarborg « kapitaal reisongeval ». De verzekerde verklaart uitdrukkelijk, tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, de maatschappij te subrogeren in zijn rechten ten opzichte van de luchtvaartmaatschappij voor de vergoedingen waarop hij krachtens de Conventie van Montreal recht heeft.

Indien de indeplaatsstelling door de maatschappij niet kan uitgevoerd worden door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, kan de maatschappij de terugbetaling van de uitbetaalde tussenkomst vorderen.

8. MEDISCHE EXPERTISE

Ingeval van ongeval of ziekte, heeft de maatschappij het recht een medische controle uit te voeren bij de verzekerde of de persoon die de oorzaak is tot annulatie.

Hierbij verleent de gecontroleerde persoon aan de behandelende geneesheer de machtiging aan de raadsheer van de maatschappij alle gevraagde inlichtingen te verstrekken, zoolver de verwondingen als over de huidige of vroegere ziektes of lichamelijke gebreken. (Cfr Art 7 van de Wet van 08/12/92 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
- veroorzaakt door andere ioniserende stralingen dan de medische bestraling vereist voor een gewaarborgd schadegeval;
- ingeval oorlogselementen, burgeroorlogen, oproer, opstand en revoluties (de waarborg blijft evenwel door de verzekerde verworven gedurende maximum 14 dagen vanaf het begin van de vijandelikheden wanneer hij tijdens de reis door dergelijke gebeurtenissen verrast wordt);
- ingeval voorafbestaande toestanden, kwalen en gebreken, behalve indien er een medisch bewijs is dat een uitwendige oorzaak een plotse wijziging in het ziektebeeld heeft tot stand gebracht of indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de voorafbestaande toestand en het schadegeval.

10. TOEPASSING RECHT - VERJARING - GESCHILLEN

Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving. De dwingende bepalingen van de Wet van 25/06/92 op de Landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten zijn op dit contract van toepassing.

Naarmate die bepalingen in werking treden leiden zij tot de opheffing, de vervanging of de aanvulling van de voorwaarden van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze vordering.

Een blijvend geschil dat niet langs minnelijke weg kan worden geregeld, kan uitsluitend behandeld worden voor de bevoegde rechtbanken van België.

11. OMBUDSMAN VERZEKERING

Elke klacht over de overeenkomst kan worden gericht aan de Ombudsdienst Verzekering, de

Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, België.

Het indienen van een klacht verminderd voor de verzekerde in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ANNULERING**1. DEFINITIES**

- Reiscontract: het contract betreffende het vervoer, het verblijf of de huur van een vakantiewoning.

- Reisgezel: de persoon die samen met de verzekerde een gemeenschappelijke reis reserveert en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van deze reis.

- Gezinslid: elke persoon die gewoonlijk met de verzekerde in gezinsverband samenleeft.

- Familieleden tot in de 2e graad: echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

- Ziekte: een verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

- Ongeval: een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

2. WAARBORG

De verzekering heeft als waarborg de terugbetaling van de door de verzekerde, alsook elk mede-verzekerd gezinslid, contractueel verschuldigde annulerings- of wijzigingskosten, met uitsluiting van alle administratieve en dossierkosten, ingeval van annulering of wijziging vóór de eigenlijke aanvang van de reis door één van de hiernavolgende redenen:

- overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van een familielid tot in de 2e graad waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van de persoon (of een familielid tot in de 2e graad) bij wie de vakantie zou worden doorgebracht;

Voor de 3 bovenvermelde waarborgen dekt de maatschappij de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte, indien er medisch gezien geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis op het ogenblik van de boeking van de reis én van het afsluiten van het verzekeringscontract.

- zelfmoord van een familielid tot in de 2e graad;
- ernstige, onverwachte complicaties tijdens de zwangerschap van de verzekerde of de niet-meerzeggende echtgenote of de persoon met wie de verzekerde samenleeft in feite of in rechte;
- zwangerschap van de verzekerde of de reisgezellin voor zover de reis was voorzien in de laatste 12 weken van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;

- wanneer de verzekerde de voor de reis vereiste vaccinaties om medische redenen niet mag ontvangen, op voorwaarde dat dit niet gekend was op het ogenblik van de reservatie van de reis;

- ontslag van de verzekerde wegens economische redenen;

- indien de verzekerde een arbeidsovereenkomst afsluit van tenminste 6 maanden, op voorwaarde dat hij op het ogenblik van de reservatie van de reis werkloos was;

- intrekking van het reeds toegestane verlof door de werkgever wegens de onbeschikbaarheid van de collega die de verzekerde zou vervangen ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;

- intrekking van het reeds toegestane verlof van een beroepsmilitair naar aanleiding van de deelname aan buitenlandse opdrachten in het kader van een internationale organisatie waar België lid van is, of in het kader van de reparatie van landgenoten uit het buitenland. Deze waarborg geldt voor zover de periode van effectieve uitzending samenvalt met de geboekte reis;

- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens de onbeschikbaarheid van de gevraagde beroepsvervanger ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;

- ernstige, materiële schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum, waardoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is en niet kan uitgesteld worden;

- het moeten afleggen van een herexamen op het einde van het academiejaar (enkel geldig voor laatstejaars secundair, universitair of hoger niet-universitair onderwijs) tijdens de geplande vakantieperiode of binnen de 15 dagen na de terugkeerdatum, op voorwaarde dat de reis gereserveerd werd vóór de maand juni;

- echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;

- feitelijke scheiding, indien één van de partners van domicilie is veranderd na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;

- home- of carjacking waarvan de verzekerde het slachtoffer is en die zich voordoet binnen de 7 dagen voor de vertrekdatum, mits voorlegging van het proces-verbaal;

- diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 48 uur vóór het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming;

- het missen van de inscheping, zoals voorzien in het reiscontract, ten gevolge van een immobilisatie van meer dan 1 uur van het (openbaar) vervoermiddel ten gevolge van een verkeersongeval, brand of een wilde staking;

- oproeping van de verzekerde:

- als getuige of jurylid voor een rechtbank;
- voor de adoptie van een kind;
- voor een orgaantransplantatie;

- wanneer de reisbestemming na de boeking getroffen wordt door een internationaal erkende epidemie, natuurramp of daad van terrorisme, worden enkel en alleen de wijzigingskosten vergoed tot maximum € 175 per verzekerde.

De reisbestemming wordt als volgt gedefinieerd:

- de stad van bestemming voor reizen binnen de EG;
- het land van bestemming voor reizen buiten de EG;

- indien een reisgezel annuleert op basis van één van bovenvermelde redenen, en de verzekerde bijgevolg alleen of met nog slechts 1 reisgezel zou moeten reizen.

3. UITSLUITINGEN

De volgende annuleringen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
- ingeval oorlogselementen, burgeroorlogen, oproer, opstand en revoluties;
- veroorzaakt door voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
- veroorzaakt door depressies, psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, uitgezonderd ingeval van een hospitalisatie van minimum 7 dagen;
- veroorzaakt door kunstmatige bevruchting of door vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- veroorzaakt door insolvabiliteit van de verzekerde;
- ingeval het niet beschikken over de nodige reisdocumenten en/of reisvisa;
- ingeval elke reden die gekend was op het ogenblik dat het verzekeringscontract werd afgesloten.

4. BEPALING VAN DE VERGOEDING

De terugbetaling van de annuleringskosten zal nooit het verzekerd bedrag per persoon overschrijden en zal altijd gebeuren op basis van de verschuldigde annuleringskosten, bij onmiddellijke annulering nadat zich een gebeurtenis voordoet die de annulering veroorzaakt. Er wordt steeds een vrijstelling van € 50 per persoon van de vergoeding afgetrokken.

Bij wijziging van de reis worden de administratieve kosten met betrekking tot deze wijziging geëxcludeerd zonder afhouding van de vrijstelling tot maximum het verzekerd bedrag.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- om binnen de 24 uur en in alle geval vóór de afreisdatum, de reisbemiddelaar en de maatschappij te verwittigen en deze laatste binnen de 5 dagen een schriftelijke aangifte te sturen;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering kan veroorzaken, hij/zij de reisbemiddelaar onmiddellijk zal op de hoogte brengen;
- zich te onderwerpen aan een eventuele medische controle en al het nodige te doen opdat iedere andere persoon, waarvan de medische toestand de oorzaak van de annulatie vormt, zich zou onderwerpen aan een dergelijke controle.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze ver-

ALGEMENE VOORWAARDEN

plichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

BIJSTAND PERSONEN

1. DEFINITIES

- Reisgezel: de persoon die samen met de verzekerde een gemeenschappelijke reis reserveert en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van deze reis.
- Gezinslid: elke persoon die gewoonlijk met de verzekerde in gezinsverband samenleeft.
- Familieleden tot in de 2e graad: echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- Ziekte: een verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en opgelopen nadat de polis van kracht geworden is.
- Ongeval: een plots gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer.

2. SKI & SURF, ADVENTURE

De volgende activiteiten zijn steeds meeverzekerd:

- langlaufen, skiën en snowboarden binnen de daarvoor bestemde pistes.
- Zijn steeds meeverzekerd, op voorwaarde dat zij georganiseerd en begeleid worden door een professionele en erkende organisatie:
- wintersportactiviteiten buiten de daarvoor bestemde pistes en snowrafting;
- diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel, alpinisme, canyoning, speleologie, elastiekspringen, wildwater- en zeerfting, hydrospeed, off-road rijden (4x4, enduro, quad), motorrijden > 50cc, mountainbiken, ballonvaren, ULM, deltavliegen, valschermspringen, parapente en zweefvliegen.

Blijven ten allen tijde uitgesloten:

- iedere sport die beroepsshalve, tegen bezoldiging of in competitieverband beoefend wordt;
- bobslee, skischansspringen, gevechtssporten en jacht op wilde dieren.

Alle andere, hierboven niet vermeldde sporten, zijn automatisch meeverzekerd.

3. MEDISCHE EN TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

De maatschappij vergoedt de volgende kosten bij ziekte of ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten in het buitenland:

- medische en chirurgische erelonen;
- de door de behandelende arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kosten bij ziekenhuisopname;
- plaatselijke vervoerkosten (per ambulance indien dit medisch vereist wordt) naar de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- de lokale transportkosten van de medeverzekerde reisgezellen om de gehospitaliseerde verzekerde te bezoeken tot maximum € 75;
- de dringende tandheelkundige kosten tot maximum € 250;
- de tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval tot maximum € 500.

4. NABEHANDELINGSKOSTEN

Ingeval van een lichamelijk ongeval de verzekerde overkomen in het buitenland, waarbij ter plaatse een arts werd geconsulteerd, worden de medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 12 maanden na de datum van het ongeval vergoed.

De kosten van kinesitherapie, na een gewaarborgd ongeval, worden vergoed tot maximum € 500. Deze vergoeding geldt niet voor nabehandelingskosten voorgeschreven in België na ziekte overkomen tijdens de reis in het buitenland.

5. VOORSCHIETEN VAN MEDISCHE KOSTEN

Op uw aanvraag, kan de maatschappij de gewaarborgde kosten aan de arts of het ziekenhuis voorschieten. De kosten worden nooit voorgeschoten voor een bedrag beneden de € 150.

6. BEPALING VAN DE VERGOEDING

De terugbetaling gebeurt na aftrek van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft bij de Sociale Zekerheid.

Bijgevoegd betaalt de maatschappij het saldo van de medische, tandheelkundige en nabehandelingskosten terug na tussenkomst van het ziekenfonds, op voorlegging van hun afrekening en een fotokopie van de facturen. Indien het ziekenfonds tussenkomst weigert, vraagt de maatschappij de verzekerde een attest van de weigering en de originele facturen. Ingeval van voorschieten van kosten door de maatschappij, dienen de tussenkomsten van het ziekenfonds rechtstreeks aan de maatschappij te worden betaald.

7. DAGELIJKSE COMPENSATIE BIJ HOSPITALISATIE

Ingeval de verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen ten gevolge van een ernstige ziekte of ongeval, betaalt de maatschappij € 50 per nacht tot maximum € 600 voor zover de duur van de hospitalisatie minimum 3 nachten bedraagt. De vergoeding zal alsdan vanaf de 1e nacht worden uitgekeerd.

8. REPATRIËRING TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

Voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen, is eerst de toestemming van de maatschappij vereist, in overleg met de arts ter plaatse. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelde volstaat niet.

De maatschappij regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde, onder medische begeleiding indien de gezondheidstoestand van de verzekerde dit vereist, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van de woning.

Het transport gebeurt per sanitair vliegtuig (economy class), per trein 1e klasse, per ziekenwagen of met elk ander gepast vervoermiddel.

Om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen, wordt alleen het medisch belang van de verzekerde in aanmerking genomen.

De maatschappij regelt en betaalt eveneens de terugreis per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse van:

- ofwel een medeverzekerde reisgezel die met de verzekerde meereist tot de voorziene bestemming en de overgebleven medeverzekerde reisgezel, die alléén zou moeten verder reizen;
- ofwel de verzekerde gezinsleden en een medeverzekerde reisgezel, indien deze laatste alléén zou moeten verder reizen (ofwel betaalt de maatschappij de bijkomende kosten die nodig zijn om hun reis voort te zetten, met als maximum het bedrag verschuldigd bij repatriëring).

9. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Bij begraving in België, regelt en betaalt de maatschappij het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit de plaats van overlijden naar België.

De maatschappij betaalt tevens de kosten voor de post mortem-behandeling en de lijklist of urne tot € 1.500.

De andere kosten, meer bepaald deze voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie, worden niet door de maatschappij ten laste genomen.

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland wordt begraven of verast, worden de volgende kosten (tot maximum het bedrag verschuldigd overeenkomstig de vorige paragrafen) door de maatschappij betaald, deze:

- voor de post mortem-behandeling en de lijklist of urne tot € 1.500;
- voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- voor de begraving of crematie met uitsluiting van de ceremoniekosten;
- voor de repatriëring van de urne;
- voor een vervoerbewijs heen en terug voor 1 familielid tot in de 2e graad.

De maatschappij regelt en betaalt eveneens de terugreis per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse van de verzekerde familieleden tot in de 2e graad en een medeverzekerde reisgezel, indien deze laatste alléén zou moeten verder reizen.

10. VERVROEGDE TERUGKEER VAN DE VERZEKERDE

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

- overlijden, ziekenhuisopname van méér dan 48 uur ten gevolge van een plots opgetreden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte of zwaar ongeval van een familielid tot in de 2e graad;
- ernstige, materiële schade aan de onroerende eigendommen van of gehuurd door de verzekerde tijdens de reis, waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is en niet kan uitgesteld worden.

De maatschappij regelt en betaalt per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse:

- ofwel de terugreis van de verzekerde, de verzekerde gezinsleden en een medeverzekerde reisgezel, indien deze laatste alléén zou moeten verder reizen;
- ofwel de heen- en terugreis van de verzekerde, waarbij de terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de heenreis en voor het einde van het reiscontract.

11. NATUURRAMPEN, EPIDEMIËN

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens een natuurramp of een epidemie, regelt en betaalt de maatschappij per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse de terugreis van de verzekerde.

Indien de verzekerde wegens een natuurramp of een epidemie de geplande terugreis niet kan ondernemen, neemt de maatschappij de hotelkosten ten laste tot € 75 per persoon en per nacht. De hotelkosten worden vergoed tot maximum € 600 per persoon.

Bovendien regelt en betaalt de maatschappij de terugreis van de verzekerde per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse. De toestemming van de maatschappij is steeds vereist.

12. FAMILIALE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

Indien de verzekerde tijdens zijn verblijf in het buitenland ten gevolge van een plots opgetreden ziekte of zwaar ongeval dient te worden gehospitaliseerd en indien de medische toestand dit vereist, regelt en betaalt de maatschappij de heen- en terugreis van maximum 2 familieleden tot in de 2e graad per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse, evenals de hotelkosten tot € 75 per persoon en per nacht. De hotelkosten worden vergoed tot maximum € 600 per persoon.

13. MEDISCH VERPLICHT VERLENGD VERBLIJF

Indien de verzekerde op medisch voorschrift de geplande terugreis niet mag ondernemen, neemt de maatschappij de hotelkosten ten laste van de verzekerde, de verzekerde gezinsleden of een medeverzekerde reisgezel tot € 75 per persoon en per nacht. De hotelkosten worden vergoed tot maximum € 600 per persoon.

Bovendien regelt en betaalt de maatschappij de terugreis per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse van de verzekerde, de verzekerde gezinsleden of een medeverzekerde reisgezel.

14. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

Deze waarborg geldt voor de verzekerde kinderen, jonger dan 16 jaar, die de verzekerde vergezellen en is van toepassing wanneer de verzekerde om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde voor hen kan instaan. De maatschappij regelt en betaalt:

- de heen- en terugreis per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en hen te begeleiden gedurende hun repatriëring;
- de terugreis per lijnvlucht (economy class) of per trein 1e klasse van de verzekerde kinderen;
- de hotelkosten van de begeleider tot € 75 per nacht en tot maximum € 150.

15. TER PLAATSE STUREN VAN EEN BEROEPSVERVANGER

Bij repatriëring of vervroegde terugkeer van de verzekerde conform artikel 8 of 10 van deze waarborg, zorgt de maatschappij voor het ter plaatse sturen van een beroepsvervanger.

16. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De maatschappij vergoedt tot maximum € 12.500 de door de officiële hulpdiensten gemaakte opsporings- en reddingskosten in het buitenland, na overleg met en akkoord van de maatschappij, om het leven of de lichamelijke integriteit van de verzekerde veilig te stellen bij een ongeval of verdwijning.

17. TERUGBETALING VAN SKIPAS, SKILESSEN EN GEHUURD SKIMATERIAAL

De maatschappij voorziet een terugbetaling van de niet-gebruikte dagen van de skipas, de skilessen en het gehuurd skimateriaal tot € 250:

- ofwel indien de verzekerde vroegtijdig de reis dient te onderbreken en gepatriëerd wordt door de maatschappij of een andere bijstandszekerder;
- ofwel indien de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt omwille van zijn ziekte of ongeval.

Deze waarborg is in geen enkel geval cumuleerbaar met de vergoeding van de waarborg « compensatiereis » indien de skipas, skilessen en skimateriaal in het verzekerd bedrag zijn inbegrepen.

18. DIEFSTAL OF VERLIES VAN IDENTITEITSPAPIEREN EN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs ...) dient de verzekerde eerst de nodige formaliteiten te vervullen in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat ...). De maatschappij kan het adres en telefoonnummer van deze instanties bezorgen.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of credit cards, zal de maatschappij de financiële instellingen contacteren zodat de nodige veiligheidsmaatregelen kunnen getroffen worden.

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt de maatschappij de verzekerde de nodige vervangingstickets om de reis te kunnen verder zetten. De verzekerde verbindt er zich toe de door de maatschappij voorgeschoten sommen na afloop van de reis onmiddellijk terug te betalen. Bovendien vergoedt de maatschappij alle administratieve kosten ter vervanging van de verloren of gestolen identiteitspapieren en vervoerbewijzen tot maximum € 125.

19. JURIDISCHE BIJSTAND VERKEER

Indien de verzekerde in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een verkeersongeval, regelt en betaalt de maatschappij de honoraria van een advocaat tot maximum € 1.250.

De verdere gerechtelijke gevolgen in België worden niet door de maatschappij ten laste genomen.

20. VOORSCHIETEN STRAFRECHTELIJKE BORGSOEM

Ingeval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet de maatschappij de borgsom voor tot maximum € 12.500.

Voor de terugbetaling van deze borgsom, biedt de maatschappij een termijn van maximum 3 maanden vanaf de dag van het voorschot. Indien de plaatselijke overheid de borgsom vroeger terugbetaalt, dient de verzekerde dit bedrag onmiddellijk aan de maatschappij over te maken.

21. VERSTUREN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

De maatschappij zorgt voor het doorgeven van dringende boodschappen betreffende een ernstige gebeurtenis in het kader van de verzekerde waarborgen. De maatschappij kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die onderworpen is aan de Belgische en internationale wetgeving.

22. VERSTUREN VAN GENEESMIDDELEN OF PROTHESES

De maatschappij bezorgt aan de verzekerde in het buitenland de onmisbare geneesmiddelen of prothese(s), voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn. De verzendingskosten zijn ten laste van de maatschappij maar de aankoopsprijs dient de verzekerde aan de maatschappij terug te betalen bij zijn terugkeer. De toestemming van de maatschappij is steeds vereist.

23. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

De maatschappij regelt en betaalt de psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een ramp, aanslag of gijzelnama waarvan de verzekerde het slachtoffer of direct getuige is. Deze waarborg is beperkt tot 5 sessies bij een erkend psycholoog of een erkend psychotherapeut in België.

24. TELECOMMUNICATIEKOSTEN

Wanneer de verzekerde in het buitenland telecommunicatiekosten maakt, teneinde de maatschappij te contacteren, worden deze door de maatschappij ten laste genomen op voorwaarde dat de oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening. Hiervoor dienen de nodige, originele bewijsstukken te worden overgemaakt.

25. UITSLUITINGEN

- de volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:
 - voorzien onder de uitsluitingen van de gemeenschappelijke bepalingen;
 - toe te schrijven aan een ziekte of ongeval die reeds bestaat vóór of op de vertrekdatum van de reis;
 - met als rechtstreekse of onrechtstreekse oorzaak geestes- of zenuwziektes, neurosen, psychosen, rustkuren en beroepsziektes;
 - hebbende als oorzaak de gevallen of stormnissen van zwangerschap en haar verwikkelingen of die hieraan gelijkwaardig zijn vanaf 28 weken;
 - toe te schrijven aan tropische ziektes (tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een 1e manifestatie en de nodige medicatie/inentingen werden genomen), geslachtsziektes en de sexueel overdraagbare ziektes;
 - voor medische check-ups;
 - voor bijstandsverleningen in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen behandeld worden en de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, met uitzondering voor de medische kosten;
 - van werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren verbonden zijn;
 - overkomen ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen, bij de deelneming aan races, wedstrijden en snelheidsproeven;
 - overkomen bij het deelnemen aan misdaden of vergrijpen, of als gevolg van handelingen die algemeen als roekeloos bekend staan;
 - overkomen bij luchtreizen, waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten uitoefent in verband met het toestel of de vlucht;
 - verband houdende met protheses (met inbegrip van brillen, contactlenzen, tandprotheses, medische toestellen ...), behalve in de gevallen voorzien onder artikel 22;
 - verband houdende met preventieve geneeskunde, plastische chirurgie en thermale kuren;
 - ingevolge behandelingen door homeopaten, acupuncturisten, schoonheids- en voedingspecialisten;
 - toe te schrijven aan een medische behandeling in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit of in het land van domicilie van de verzekerde;
 - voor prestaties die niet aan de maatschappij werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt, met uitzondering voor ambulante medische kosten.
- 26. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN**
- De maatschappij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, of voor tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, ingeval van omstandigheden onafhankelijk van haar wil of ongeval van overmacht, zoals burgeroorlog of internationale oorlog, volksoptstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen ...
- 27. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

ALGEMENE VOORWAARDEN

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- de maatschappij zo snel mogelijk te contacteren teneinde de bijstandsverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen;
- de maatschappij te contacteren vooraleer zelf initiatieven te nemen met betrekking tot de bijstandsverlening;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
- aan de maatschappij de eventuele andere verzekeringen op te geven die dezelfde risico's dragen als het onderhavige contract;
- de maatschappij de niet-gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer de maatschappij het vervoer ten laste heeft genomen;
- mee te werken aan een zo spoedig mogelijk herstel.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze verplichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

KAPITAAL REISONGEVAL

1. ONGEVAL

Wordt als ongeval beschouwd, de plotsche gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer.

Worden met ongevallen gelijkgesteld:

- gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval;
- inhalatie van gassen of dampen en opslorping van giftige of bijtende substanties;
- ontwrichtingen, verwringingen, spierverrekkingen of -scheuringen veroorzaakt door een plotsche krachtspanning;
- aandoeningen door verdrinking, bevriezing, door felle zon of grote hitte, zonnebrand uitgezonderd.

2. OVERLIJDEN

Indien een verzekerde binnen een termijn van 2 jaar overlijdt aan de gevolgen van een gedekt ongeval, wordt het verzekerd bedrag van € 7.500 aan zijn noch uit de echt, noch feitelijk gescheiden echtgenoot overgemaakt.

Bij onstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde met uitzondering van de Staat, verstaan zijnde dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding. In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar wordt de vergoeding ingeval van overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten tot maximum € 2.000.

3. BLIJVENDE INVALIDITEIT

Indien een als definitief erkende fysiologische invaliditeit binnen een termijn van 2 jaar na het ongeval optreedt, betaalt de maatschappij aan de verzekerde een kapitaal, berekend op de gewaarborgde som van € 15.000, naar rata van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel Belgisch barem der invaliditeiten dat op de dag van het ongeval van kracht is.

Indien meerdere blijvende invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerde kapitaal niet mogen overschrijden. Letsels aan reeds gebrekkelijke of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen, worden slechts voor het verschil tussen de toestand voor en na het ongeval vergoed.

De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

De voor overlijden en bestendige invaliditeit verzekerde vergoedingen worden nooit gecumuleerd.

4. SKI & SURF, ADVENTURE

Bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een reisongeval overkomen tijdens de beoefening van de activiteiten voorzien onder artikel 2 van de waarborg « bijstand personen », worden de gewaarborgde kapitalen beperkt tot 50%.

5. UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- voorzien onder de uitsluitingen van de gemeenschappelijke bepalingen;
- overkomen aan personen ouder dan 70 jaar;
- van werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren verbonden zijn;
- overkomen ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen, bij de deelneming aan races, wedstrijden en snelheidsproeven;
- overkomen bij het deelnemen aan misdaden of vergripen, of als gevolg van handelingen die algemeen als roekeloos bekend staan;
- overkomen bij luchtreizen, waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten uitoefent in verband met het toestel of de vlucht.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- om onmiddellijk een ongeval door een geneesheer te doen vaststellen;
- bij ieder oodelijk schadegeval de maatschappij te verwittigen binnen de 48 uur;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden vrije toegang bij het slachtoffer te verschaffen;
- indien de maatschappij dit vraagt, de lijkshouwing toe te staan.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze verplichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

BAGAGE 1e RISICO

1. WAARBORG

De maatschappij verzekert de voorwerpen die de verzekerde voor zijn persoonlijk gebruik tijdens de reis met zich meeneemt tegen:

- gedeeltelijke of volledige beschadiging, diefstal, niet-aflevering of laattijdige aflevering op de vakantiebestemming (minimum 12 uur) van bagage die toevertrouwd wordt aan een transportonderneming;
- gedeeltelijke of volledige beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade of diefstal met gekenmerkte inbraak van bagage die zich in een hotelkamer of vakantie woning bevindt;
- gedeeltelijke of volledige beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, brand, explosie of natuurkrachten of diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon van bagage onder toezicht van de verzekerde of op het lichaam gedragen voorwerpen.

2. BEPALING VAN DE VERGOEDING

De maatschappij betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag een vergoeding berekend op de aankoop prijs van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, onder afhouding van de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage. Tijdens het 1e jaar volgend op de aankoop, zal de vergoeding maximum 75% van de aankoop prijs bedragen. Vanaf het 2e jaar volgend op de aankoop, zal de waarde met 10% per begonnen jaar worden verminderd.

Bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt de maatschappij zich het recht voor een forfaitaire minderwaarde in rekening te brengen of het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.

Bij gedeeltelijke beschadiging worden alleen de herstellingskosten vergoed tot maximum het bedrag bepaald in de vorige paragraaf, met uitsluiting van de transport- en expertisecosten.

Elk voorwerp afzonderlijk, met alle mogelijke toebehoren, is verzekerd tot maximum 25% van het verzekerd kapitaal per persoon.

Het sport- en kampeermateriaal zijn in hun totaliteit verzekerd voor maximum 30% van het ver-

zekerd kapitaal per persoon.

Het breken van de ski's of snowboard, eigendom van de verzekerde, wordt vergoed tot maximum € 250 per persoon.

De waardevolle voorwerpen zoals juwelen, edelstenen, uurwerken, bontmantels, lederen kledingstukken, verrekijkers, fototoestellen, videocamera's, alle andere toestellen voor het opnemen en weergeven van klank en beeld ... zijn in hun totaliteit verzekerd voor maximum 50% van het verzekerd kapitaal per persoon.

Vrijstelling: € 50 per schadegeval en per verzekerde.

Laattijdige aflevering: Indien de bagage door een transportonderneming met een vertraging van minimum 12 uur wordt afgeleverd op de vakantiebestemming, vergoedt de maatschappij 50% van de strikt noodzakelijke aankopen van 1e noodzaak, gezien deze goederen nadien in het bezit van de verzekerde blijven. Deze vergoeding is beperkt tot maximum 20% van het verzekerd kapitaal per persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt, wordt deze vergoeding afgetrokken van de vergoeding die de verzekerde zal ontvangen voor de niet-afgeleverde bagage.

De vergoeding wordt berekend op basis van de aankoopfacturen van de ter plaatse aangekochte goederen.

3. UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- voorzien onder de uitsluitingen van de gemeenschappelijke bepalingen;
- met betrekking tot volgende voorwerpen:
 - protheses en medische toestellen;
 - brillen, zonnebrillen en contactlenzen;
 - transportmiddelen (met inbegrip van auto's, motorhomes, aanhangwagens, caravans, motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen ... alsmede alle mogelijke toebehoren en onderdelen);
 - muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiequiteiten, tapijten, meubels, verzamelingen;
 - breekbare voorwerpen in glas, porselein, marmer ...;
 - hard- en software, GSM's;
 - schoonheidsprodukten, toiletartikelen;
 - materiaal voor professionele doeleinden, handelswaar, demonstratiematerialen;
 - munten, bankbiljetten, cheques, credit cards, waardepapieren, vervoerbewijzen, persoonlijke documenten (met inbegrip van identiteitspapieren), foto's, postzegels, sleutels, behalve in de gevallen voorzien onder artikel 18 van de waarborg « bijstand personen »;
- veroorzaakt door volgende omstandigheden:

- verlies en schade die het gevolg zijn van normale slijtage, ouderdom, fout eigen aan het voorwerp, weersomstandigheden, vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen of restaureren, door de slechte manipulatie van het voorwerp door de verzekerde of een andere persoon, elektrische, elektronische of mechanische storingen;
- de schade berokkend ten gevolge van confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid;
- het uitlopen van recipiënten die bij de bagage horen;
- diefstal van bagage achtergelaten in de koffer van een zelfs door een alarm beveiligd voertuig gedurende de dag (tussen 07u00 en 22u00), behalve ingeval van inbraak met duidelijk zichtbare inbraaksporen of ingeval van volledige diefstal of brand van het voertuig. De diefstal van waardevolle voorwerpen blijft echter ten allen tijde uitgesloten;
- diefstal van bagage die in een voertuig wordt achtergelaten gedurende de nacht (tussen 22u00 en 07u00);
- de schade aan sportmateriaal en sportuitrusting tijdens de sportbeoefening (behalve het breken van ski's of snowboard, eigendom van de verzekerde);
- diefstal van ski's of snowboard;
- diefstal van bagage achtergelaten in een kampeertent;
- krassen en deuken aan koffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport;
- speciale en waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming;
- het vergeten en verliezen van bagage alsook de beschadiging of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- alle nodige maatregelen te nemen tegen beschadiging of diefstal van de bagage;
- waardevolle voorwerpen in een safe of brandkast te bewaren indien ze niet op het lichaam gedragen worden;
- bij een schadegeval:
 - ingeval van gedeeltelijke of volledige beschadiging door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opstellen door de plaatselijke gerechtelijke overheid waar het ongeval zich voordoet met vermelding van de eventuele aansprakelijke derde;
 - ingeval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opstellen door de plaatselijke gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordoet en de inbraaksporen of de sporen van fysiek geweld te laten vaststellen;
 - ingeval van gedeeltelijke of volledige beschadiging, diefstal, niet-aflevering of laattijdige aflevering door een transportonderneming: onmiddellijk de vervoerder aansprakelijk te stellen en een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken;
- de maatschappij te verwittigen binnen de 48 uur na de terugkeer in België;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, originele documenten en bewijsstukken (aankoopfacturen, betalingsbewijzen, garantiebewijzen ...) te verstrekken die zij nodig zou achten;
- op vraag van de maatschappij dient de verzekerde op eigen kosten het beschadigde voorwerp over te maken aan de maatschappij.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze verplichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

COMPENSATIEREIS

1. DEFINITIES

Verzekerd bedrag: de totale reissom vermeld op het reiscontract met uitzondering van de verzekeringspremies en alle administratieve kosten (bijvoorbeeld dossier- en verzendingskosten). De ter plaatse geboekte arrangementen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2. WAARBORG

Bij een contractueel voorziene repatriëring of voortijdige terugkeer van de verzekerde georganiseerd door de maatschappij of een andere bijstandsverzekeraar, biedt de maatschappij een compensatiereis aan onder de vorm van een waardebond geldig voor 1 jaar bij dezelfde (reis) bemiddelaar waar het verzekeringscontract werd afgesloten.

Het bedrag van de waardebond wordt berekend op basis van het verzekerde bedrag onder de vorm van een prorata vergoeding van de niet-genoten nachten, te rekenen vanaf de dag van de repatriëring.

In geval van een « flight only », is de compensatiereis steeds gelijk aan de helft (1/2) van de prijs van het ticket behalve indien de maatschappij zowel de heen- als de terugreis regelt en betaalt in het kader van de waarborg « bijstand personen ».

Deze compensatiereis wordt tevens aangeboden aan de medeverzekerde reisgezellen, die ten gevolge van dit voorval eveneens gerepatriëerd werden.

3. UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten:

- de repatriëring bij immobilisatie van het voertuig indien de verwachte duur van de herstelling minder dan 3 dagen bedraagt;
- de reizen in het kader van de professionele activiteiten van de verzekerde.

NUMMER ALARMCENTRALE

In geval binnen dringende noodzaak, vorm het nummer: **+32 2 286 31 47** (voorafgegaan door het internationaal kengetal, gewoonlijk: 00)

BEREID EEN MAXIMUM AAN GEGEVENS VOOR:

naam en voornaam
dossiernummer
touroperator: CruisePartner
vertrekdatum
terugkeerdatum

het nummer waarop wij u ter plaatse kunnen bereiken
aard van de ziekte of de verwondingen

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1 : Prijzen

1.1 Prijzen per persoon

Overeenkomstig artikel 11 van de Reiscontractenwet van 16 februari 1994 kan de prijs van het Reiscontract worden herzien als een gevolg van een wijziging in (i) de wisselkoersen, (ii) de taksen en (iii) de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en dit tot en met 21 dagen voor afreis. Eventuele herzieningen dienen aanleiding te geven tot zowel een verhoging als een verlaging van de prijs. De mogelijkheid tot herziening van bepaalde bestanddelen van de prijs wordt in onderhavige Reisovereenkomst als volgt bepaald: (i) voor wat betreft wisselkoersen is de prijs vast (ii) voor wat betreft taksen: de taksen en heffingen die betrekking hebben op de aangekochte dienst, bekend op datum van 1 mei 2015 zijn in de prijs inbegrepen. Wijzigingen hieraan of invoering van nieuwe taksen zullen aanleiding geven tot een prijsherziening, en zullen netto worden verrekend. (iii) Aangaande vervoerskosten (brandstofkosten) zal een prijsherziening mogelijk zijn bij lijnvluchten.

Reizen met lijnvluchten kunnen aanleiding geven tot een prijsherziening omwille van wijzigingen aan de prijzen van brandstof en taksen/heffingen die de luchtvaartmaatschappijen aanrekenen. Dergelijke wijzigingen voor lijnvluchten, die zich voordoen na de afsluiting van de overeenkomst, zullen netto worden verrekend aan de reisagent/klant.

Ingeval van wijzigingen in de taksen die betrekking hebben op de gekochte dienst zal een prijswijziging mogelijk zijn tot 21 dagen voor afreis. Indien een dergelijke prijswijziging optreedt zal deze netto doorgefactureerd worden en zult u persoonlijk geïnformeerd worden. De wet voorziet dat de klant kosteloos kan annuleren indien de verhoging meer dan 10% van de reissom bedraagt.

1.2 De prijzen bevatten

De cruise: in volpension in de gekozen accommodatie, faciliteiten op het cruiseschip, aanlegplaatsen, bijdragen voor aanlegplaatsen, toeristentaksen, haventaksen;

Het hotel: het verblijf in de door u gekozen accommodatie, in logies of logies met ontbijt, lunch of diner al naargelang het reisprogramma;

De vlucht: de luchthaventaksen zoals gekend op het ogenblik van de prijsberekening. Deze zijn onderhevig aan wijzigingen;

Eventuele BTW: voor afvaarten vanuit aanleghavens die tot de Europese Unie behoren is BTW van toepassing;

Een bijdrage in de verplichte verzekering- en veiligheidstoelagen.

Het reisprogramma en de prijzen van CruisePartner zoals deze worden vermeld op websites en brochures zijn geldig zolang er voldoende beschikbaarheid is in de opgegeven accommodaties. CruisePartner kan eventueel een alternatieve accommodatie aanbieden.

De taksen, zoals gekend op 1 mei 2015 zijn in de prijzen inbegrepen behoudens specifieke vermelding. Elke wijziging van taks, of invoering van een nieuwe taks, na deze datum kan aanleiding geven tot een prijswijziging zoals tevens voorzien in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

1.3 Niet inbegrepen

Transfers (vervoer van of naar de luchthaven/hotel van of naar de pier waar het cruiseschip vertrekt/aankomt en vice versa) tenzij anders vermeld in het reisprogramma, excursies (rechtstreeks te boeken via de rederij) tenzij anders vermeld in het reisprogramma, transfers ter plaatse tenzij anders vermeld in het reisprogramma, kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, annulatieverzekering en eventuele andere verzekeringen, bijkomende kosten voor dranken, facultatieve excursies, fooien tenzij anders vermeld in het reisprogramma, vervoer.

Telefonisch gemelde prijzen zijn steeds indicatief en nooit bindend.

Indien een reiziger speciale wensen heeft aangaande bv. de tafelreservering bij een eerste of tweede zitting of ligging van de kajuit zal CruisePartner deze steeds overmaken aan de betrokken rederij maar kan CruisePartner geen enkele garantie hieromtrent geven.

1.4 CruisePartner is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit vertragingen tengevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, terrorisme, oorlog, wijzigingen van dienstregeling of transportmiddel in de ruimste zin van het woord.

1.5 De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten op 1 mei 2015 van toepassing waren; op de tarieven voor het vervoer die op 1 mei 2015 bekend waren, en op de brandstofprijzen voor het vervoer per chartervlucht/ lijnvlucht, gekend over het gemiddelde van de maand mei 2015. Zo de verhoging 10 procent van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan de reisorganisator heeft betaald. De herziening wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan herziening onderhevig is.

Artikel 2 : Formaliteiten

1. De reiziger dient kennis te nemen van de te vervullen reisformaliteiten via de infobrochure die hem door de reisorganisator wordt meegedeeld.
2. De reiziger dient kennis te nemen van het feit dat hij/zij tijdens de cruise verschillende landen kan bezoeken. Hierdoor is het mogelijk dat er verschillende formaliteiten per land van toepassing zijn. Elke reiziger dient in het bezit te zijn van geldige identiteitsdocumenten en visums voor alle landen die tijdens de cruise zullen bezocht worden. Deze documenten dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na beëindiging van de reis.
3. Diverse rederijen eisen reeds een geldig internationaal paspoort, ook voor Europese bestemmingen. Een gewoon identiteitsbewijs volstaat in dat geval niet om in te schepen bij deze (Amerikaanse) rederijen.
4. Reizigers met een niet-Belgische nationaliteit of een dubbele nationaliteit of de houders van een diplomatiek paspoort dienen zelf informatie in te winnen aangaande de formaliteiten van het land of landen die tijdens de cruise bezocht zullen worden.
5. Kosten voortvloeiende uit het niet kunnen voorleggen van geldige identiteitsbewijzen zal een reiziger nooit kunnen verhalen op CruisePartner.
6. Voor bepaalde bestemmingen en vaarroutes is het mogelijk om een visum tegen betaling van de rederij aan boord te verkrijgen. Informeer hierover bij uw reisagent
7. Minderjarigen dienen over een geldig reisdocument met foto te beschikken. Minderjarigen die alleen reizen zondaer begeleiding van een ouder of voogd dienen over documenten te beschikken waaruit duidelijk blijkt dat zij alleen mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land is vermeld, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen alsook hun adres in België. Minderjarigen mogen enkel in het bijzijn van een volwassene een gekozen accommodatie op een cruiseschip betrekken.
8. Doven mogen enkel met begeleiding van een horende volwassene een accommodatie op een cruiseschip betrekken.
9. Huisdieren zijn niet toegelaten op cruiseschepen

Artikel 3 : Bagage

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidende hostess/chauffeur gevraagd.

Artikel 4 : Dienstregeling

De op het reisprogramma vermelde dienstregelingen en aanleghavens zijn louter indicatief. De reiziger dient er in alle omstandigheden rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de cruise gewijzigd kunnen worden. Dergelijke wijziging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding door CruisePartner.

Artikel 5 : Annulering en wijziging door de reiziger

1. Bij annulering dienen de hierna vermelde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
2. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de reisorganisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.
 - vanaf de inschrijving tot en met 60 dagen voor de dag van aankomst: 20% van de reissom;
 - vanaf 59 tot en met 45 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom;
 - vanaf 44 tot en met 30 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de reissom;
 - vanaf 29 tot en met 20 dagen voor de dag van aankomst: 75% van de reissom;
 - vanaf 19 of minder voor de dag van aankomst: 100% van de reissom

Opmerking: indien de cruisereederij hogere kosten aanreken dan beschreven, dan zullen deze hogere kosten in rekening worden gebracht. Indien vliegtickets reeds werden uitgeschreven bedragen de kosten 100%.

1. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande wijzigingskosten, en de eventuele prijs aanpassing.

Kleine wijziging : Voor een kleine wijziging wordt een administratieve kost van 70 euro per persoon aangerekend vanaf de inschrijving op de reis tot en met 61 dagen voor de dag van aankomst en dit in de volgende gevallen :

- wijziging van de naam (behalve voor lijnvluchten en treintickets aan voordeeltarief), leeftijd, taal van de reisdocumenten;
- verhoging van de bezetting van een geboekt kajuit binnen de maximaal toegestane bezetting;
- verlaging van de bezetting van een geboekte kajuit zonder dat de prijs hiervan wijzigt;
- het toevoegen van speciale wensen zoals bijvoorbeeld naast elkaar gelegen kajuiten, een bepaald kajuitnummer, een specifieke ligging...

Belangrijke wijziging : Bij wijziging van de verblijfsaccommodatie ,de geboekte kajuit, vertrekdatum en/of terugkeerdatum, alsook in geval van wijziging van de naam bij lijnvluchten, gelden de normale annuleringsvoorwaarden, zie Art. 5 annulering door de reiziger.

Opmerking: indien de cruisereederij hogere kosten aanreket dan beschreven, dan zullen deze hogere kosten in rekening worden gebracht. Indien het vliegticket reeds is uitgeschreven bedragen de kosten 100 % bij wijziging van volledige naam.

2. Wijzigingen tijdens de reis

Wijzigingen van de terugreisdatum ter plaatse zijn in principe niet meer mogelijk. De reiziger die toch zijn reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet-genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. transport, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe reglementeringen of verordeningen, ongevallen, epidemieën, oorlog, enz., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is, zodat ook extra vervoers- of verblijfskosten hiervan het gevolg voor rekening van de reiziger zijn.
2. Deze brochure/leaflet werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend zijn tot zes maanden voor de verschijning ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de reisorganisator aan de reisbemiddelaar worden meegedeeld.

3. De prestaties van de reisorganisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.
4. Sommige excursies en andere activiteiten enz. kunnen ter plaatse worden geboekt bij vreemde locale ondernemingen die geen deel uitmaken van CruisePartner, deze vallen buiten de verantwoordelijkheid van CruisePartner.

Artikel 7 : Klachtenregeling

- 1 Ter plaatse is een formulier kennisname van klacht beschikbaar bij de cruiseredeij.
- 2 De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken logiesverstrekker en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
- 3 Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillen-commissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Gent bevoegd.

Artikel 8 : Diversen

1. Afwijking van vaarschema's

De cruisemaatschappijen kunnen geen garantie geven dat hun schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van de aanleghavens en tijden.

De rederijen en de kapiteins van de schepen hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven, in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden, en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij.

2. Minimum leeftijd

Minimum leeftijd is 21 jaar. Personen jonger dan 21 jaar mogen niet alleen op cruise gaan of een kajuit reserveren, tenzij zij vergezeld worden

door een ouder of wettelijke voogd, of door een bevoegd persoon van minstens 21 jaar oud. Gehuwde koppels van minimum 18 jaar kunnen een eigen kajuit boeken (mits voorlegging huwelijksbewijs).

3. Kajuitnummer

Het kajuitnummer wordt enkel als indicatie vermeld. De rederijen behouden het recht en/of de mogelijkheid om een passagier een andere kajuit toe te kennen dan deze op het moment van de reservatie op voorwaarde dat de kajuit van dezelfde categorie is, of een categorie hoger.

4. Mededeling in verband met zeevervoer

De reiziger op een cruiseschip geniet de bescherming zoals voorzien in het Verdrag van Athene van 13 december 1974 (geconsolideerde tekst) en het Protocol van 19 november 1976 betreffende het vervoer van passagiers en hun reisgoed over zee, Wet 11 april 1989, B.S. 6 oktober 1989. Meer info vindt u o.m. op www.eur-lex.europa.eu en www.imo.org.